

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA
PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), Tbk PERIODE 2012-2015**



TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Ahli Madya
Program Studi Diploma III Akuntansi**

Oleh:

SABILA NUR FATIMA

NIM F3313092

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2016**

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), Tbk PERIODE 2012-2015

**Sabila Nur Fatima
F3313092**

Kondisi perekonomian global yang tidak stabil sejak tahun 2008 memberikan pengaruh terhadap para pelaku bisnis di berbagai sektor industri. Kondisi perekonomian tersebut berdampak pada naiknya beban subsidi BBM sepanjang tahun 2014, menguatnya nilai tukar dollar AS, tingginya suku bunga kredit, serta laju inflasi yang tinggi. PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk merupakan perusahaan BUMN yang bergerak di sektor industri semen di Indonesia. Adanya kondisi perekonomian yang kurang kondusif tersebut menjadi tantangan tersendiri bagi Perseroan dalam mempertahankan kinerjanya ditambah dengan adanya intervensi harga yang dilakukan oleh pemerintah kepada perusahaan BUMN serta mulai diberlakukannya MEA per 1 Januari 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk ditinjau dari segi keuangan dengan menggunakan analisis rasio keuangan dan non keuangan melalui pengukuran terhadap operasi bisnis internal, karyawan, dan pelanggan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan data sekunder berupa laporan tahunan Perseroan selama tahun 2012-2015.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa selama tahun 2012-2015 kinerja Perseroan cenderung mengalami penurunan dari segi keuangan apabila dilihat dari hasil analisis rasio solvabilitas, aktivitas, dan profitabilitas bahwa Perseroan kurang optimal dalam mengelola total aset yang dimilikinya dalam menciptakan penjualan, serta tingginya beban operasional Perseroan sedangkan pada segi non keuangan, kinerja Perseroan dapat dikatakan baik. Hal ini dikarenakan Perseroan tetap mampu menjadi *market leader* di sektor industri semen yaitu dengan pangsa pasar di atas 40% ditengah persaingan yang semakin ketat. Selain itu, Perseroan telah efektif dalam mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya yang dibuktikan dengan tingkat *turnover* karyawan yang rendah dari tahun ke tahun serta Perseroan berhasil menekan jumlah angka kecelakaan kerja dan mendekati *zero accident*.

Kata Kunci: Kinerja, Keuangan, Non Keuangan.

ABSTRACT

AN ANALYSIS ON FINANCIAL AND NON-FINANCIAL PERFORMANCE IN PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), Tbk. IN 2012-2015 PERIOD

**Sabila Nur Fatima
F3313092**

The unstable global economic condition since 2008 affected the business performers in various industrial sectors. Such the economic condition impacted on the rise of fuel subsidy load along 2014, the stronger US's dollar exchange rate, the high loan interest rate, and the high inflation rate. PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk is a BUMN (State-Owned Enterprise) operating in cement industry sector in Indonesia. The less conducive economic condition becomes distinctive challenge to *Perseroan* (Limited Incorporation) in maintaining its performance followed with the price intervention the government made to BUMN and the enactment of MEA per January 1, 2016.

This research aimed to find out the performance of PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk. viewed from financial aspect using ratio analysis and non-financial through internal operating measures, employee-oriented measures, and customers-oriented measures. In this study, the writer employed secondary data, in the form of annual report of *Perseroan* during 2012-2015.

The result of research showed that during 2012-2015, *Perseroan* tended to decrease in financial aspect viewed from the result of ratio analysis including solvability, activity, and profitability in which *Perseroan* managed its total asset less maximally in creating sale, and high operating load for the *Perseroan*, while in the term of non-financial aspect, the performance of *Perseroan* could be stated as good. It was because *Perseroan* remained to be able to be market leader in cement industry sector, with marketplace higher than 40% amid the tighter competition. In addition, *Perseroan* had managed human resource it has effectively, as indicated with low turnover rate among the employees over years and *Perseroan* successfully suppressed the work-related accident rate close to zero accident.

Keywords: Performance, Financial, Non-Financial.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN PADA PT. SEMEN INDONESIA (PERSERO), Tbk PERIODE 2012-2015” telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan guna mencapai derajat Ahli Madya Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, 25 Mei 2016

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing

Dr. Djuminah, M.Si., Ak.

NIP: 196009161988032004

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi.


Nama : Sabila Nur Fatima

NIM : F3313092

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada
PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Periode 2012-2015

Surakarta, 18 Juni 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Christyaningsih Budiwati, S.E., M.Si., Ak ()
NIP: 197511032000122001
Penguji

2. Dr. Djuminah, M.Si., Ak ()
NIP: 196009161988032001
Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Sabila Nur Fatima
NIM. : F3313092
Program Studi : Diploma III Akuntansi
Judul Tugas Akhir (TA) : “Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Periode 2012-2015”.

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 25 Mei 2016

Mahasiswa


Sabila Nur Fatima
NIM. F3313092

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Langit adalah batas cita-citaku, bintang gemilang adalah ujung usahaku, dan ridha Allah adalah muara doa-doaku (Arif Rahman).

Mereka yang berani mengambil resiko kemudian gagal, itu bisa dimaafkan. Mereka yang tak pernah mengambil resiko dan tak pernah gagal ini adalah kesalahan manusia sepanjang hidupnya (Paul Tillich).

Cobalah dulu baru cerita. Pahamiilah dulu baru menjawab. Pikirlah dulu baru berkata. Dengarlah dulu baru beri penilaian. Berusahalah dulu baru berhara (Socrates).

The best revenge for the people who have insulted you is the success that you can show them later (anonym).

I proudly present my thesis for:

Allah S.W.T who always give love, bless, and grace of life.

My beloved parents, Hamam S. Aziz and Ernawati Nur Azizah. Thanks for your prayers, support, and advice. You're the greatest gift in my life.

My beloved sister and brother, Hidayatu Hana Sovyana and M. Hilmi Gazza, you're my inspiration.

My special person, Ulung Huge Habibi. Thank you for your support for all that I do.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Kinerja Keuangan dan Non-Keuangan pada PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Periode 2012-2015” dengan lancar dan tanpa suatu kendala yang berarti.

Dalam penulisan tugas akhir ini, tentunya penulis tidak lepas dari bimbingan, motivasi dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu memberikan kemudahan, kelancaraan, dan kecerdasan berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tuaku yang tercinta, Papa dan Mama yang selalu sabar dalam memberi nasihat, dukungan serta motivasi, dan doa yang selalu mengalir untuk kebaikan dan kesuksesanku.
3. Kedua kakak terhebatku, Hana dan Hilmi yang telah menjadi motivator dan inspirasi untukku. Mas hilmi terima kasih untuk semua perhatian, bimbingan, nasihat, dan dukungan dalam penulisan tugas akhir ini.
4. Yang terhormat Ibu Dr. Djuminah, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret,

sekaligus selaku Dosen Pembimbing Lapangan (Magang), dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan ilmu terbaiknya dan selalu sabar, lapang hati, dan disiplin tinggi dalam memberikan bimbingan, nasihat, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama ini.
6. Partner terhebatku, Ulung Huge Habibi yang telah selalu sabar dalam memberikan dukungan dan nasihat untuk kesuksesanku.
7. Teman-teman satu bimbingan tugas akhir yang selalu berbagi pengetahuan dan kebahagiaan selama proses pengerjaan tugas akhir.
8. Teman-teman Diploma III Akuntansi FEB Universitas Sebelas Maret yang telah menjadi teman yang baik dan menyenangkan.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk terciptanya penulisan atas penelitian yang lebih baik untuk kedepannya. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi referensi dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 24 Mei 2016

Sabila Nur Fatima

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB	
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penilaian Kinerja.....	10
1. Pengertian Penilaian Kinerja.....	10

2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	11
3. Ukuran Kinerja.....	11
4. Metode Penilaian Kinerja.....	12
B. Kinerja Keuangan.....	13
1. Pengertian Kinerja Keuangan.....	13
2. Tahapan Analisis Kinerja Keuangan.....	13
3. Rasio Keuangan.....	13
4. Jenis-jenis Rasio Keuangan.....	14
a) Rasio Likuiditas.....	14
b) Rasio Solvabilitas.....	15
c) Rasio Aktivitas.....	17
d) Rasio Profitabilitas.....	18
C. Kinerja Non Keuangan.....	20
1. Pengukuran Kinerja Non Keuangan.....	20
2. Tujuan Pengukuran Kinerja Non Keuangan.....	20
a) <i>Internal Operating Measures</i>	20
b) <i>Employee-Oriented Measures</i>	23
c) <i>Customers-Oriented Measures</i>	26
III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk.....	29
1. Sejarah.....	29
2. Visi dan Misi.....	31

B. Analisis Rasio Keuangan.....	33
1. Analisis Rasio Likuiditas.....	33
2. Analisis Rasio Solvabilitas.....	39
3. Analisis Rasio Aktivitas.....	47
4. Analisis Rasio Profitabilitas.....	55
C. Analisis Kinerja Non Keuangan.....	62
1. Pengukuran Operasi Internal.....	62
2. Pengukuran yang Berfokus pada Karyawan.....	66
3. Pengukuran yang Berfokus pada Pelanggan.....	70
D. Temuan.....	74
1. Kekuatan.....	74
2. Kelemahan.....	75
IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	77
B. Rekomendasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1. Perhitungan Rasio Lancar PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	33
3.2. Perhitungan Rasio Sangat Lancar PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	36
3.3. Perhitungan Rasio Kas PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	38
3.4. Perhitungan Rasio Hutang thd Aset PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	40
3.5. Perhitungan Rasio Kelipatan Bunga yang Dihasilkan PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	43
3.6. Perhitungan Rasio Laba Operasional thd Kewajiban PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	45
3.7. Perhitungan Rasio Perputaran Piutang Usaha PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	47
3.8. Perhitungan Lamanya Rata-rata Pengihan Piutang Usaha PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	48
3.9. Perhitungan Rasio Perputaran Persediaan PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	50

3.10. Perhitungan Lamanya Rata-rata Persediaan	
PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	50
3.11. Perhitungan Rasio Perputaran Total Aset	
PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	53
3.12. Perhitungan Rasio <i>Return on Assets</i>	
PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	56
3.13. Perhitungan Rasio <i>Return on Equity</i>	
PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	58
3.14. Perhitungan <i>Net Profit Margin</i> PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	60
3.15. Volume Produksi PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	63
3.16. Tingkat Utilisasi PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	65
3.17. <i>Frequency Rate</i> PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	67
3.18. <i>Employee Turnover</i> PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	69
3.19. <i>Market Share</i> PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	71
3.20. <i>Customers Satisfaction</i> PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2015.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

1. Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2013.
2. Laporan Laba Rugi Konsolidasian PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2012-2013.
3. Laporan Posisi Keuangan Konsolidasian PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2014-2015.
4. Laporan Laba Rugi Konsolidasian PT. Semen Indonesia (Persero), Tbk Tahun 2014-2015.